枣庄仲裁委员会秘书处

2022年度服务高质量发展绩效考核工作任务要点完成情况公示

主管部门：枣庄仲裁委员会秘书处（市政府直属） 主管部门负责人：孙筱钺

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **任务要点名称** | **年度目标** | **分值****权重** | **1-10月份工作完成情况** |
| 围绕中心履职尽责（400分）围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作重点（职能）工作 | 1.推进专业仲裁建设，融入产业发展大局，服务“工业强市、产业兴市”战略 | 与住建、市场监管、银行等部门及商会协会建立密切合作关系，主动对接房地产和建设工程、贸易、金融等经济领域。在房地产、建设工程等产业领域保持稳定案源，保障当事人合法权益。 | 30 | 主动对接案源较为集中、案件标的额较大的房地产买卖、建设工程、贸易等部门及各商会协会、律所30余家（次），9月2日，安排专人走访2022中国（枣庄）国际锂电产业展览会参展商采购商，为本土企业提供精准仲裁法律服务，提升社会各界对仲裁工作的认知度和参与度。开展“优职能优流程优服务”提升行动，出台工作方案，增加科室职能，优化立案审理调解裁决4项流程，创新提出4项仲裁服务举措，切实提升履职质效和创新担当能力，提高仲裁员专业知识和办案实践能力。 |
| 2.推进仲裁案件多元化解决，服务全市营商环境优化，助力“工业强市、产业兴市”战略实施 | 推动构建“仲裁+调解”商事纠纷多元化解机制，坚持能调则调、当裁则裁、调裁结合、案结事了，提高商事纠纷仲裁质效，推进仲裁案件多元化解决，助力优化营商环境，服务“工业强市、产业兴市”战略实施。调解和解结案率达到51%以上。 | 30 | 坚持“调解为先”的办案理念，持续开展仲裁调解全程全覆盖工作，建立“收案先调解、立案再调解、庭前三调解、合议前四调解，裁决前五调解，最后裁决”的“5+1”调裁机制，截至目前，调解和解率超过51%。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 3.积极对接分配重点项目企业，严格落实项目推进专员服务企业任务要求 | 坚持“有需必应”原则，以“一对一”联系服务方式，通过与企业联合党建、现场调研、组织座谈等形式摸清企业面临的问题和困难，建立常态化联系帮包机制，推进专员常驻企业，及时收集诉求，及时协调反馈，及时跟踪办理，帮助企业精准高效解决诉求。 | 30 | 全生命周期全方位全要素服务秘书处帮包的市重点项目，常态开展工作调研，举办“防疫云服务”“仲裁服务进企业活动”“情系职工、夏送清凉”、图书捐赠、临时党支部主题党日等活动，围绕仲裁制度优势发挥，通过共建共筑“党建链”，打通了仲裁与项目链接新路径，历次考核均被亮蓝牌激励。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 4.深入开展思想作风能力建设“五比五看”活动 | 按照市委“赢在中层”工作部署，出台秘书处《“赢在中层“，打造堪当重任中层干部队伍实施方案》《公务员差异化考核实施方案》《中层干部轮岗交流工作方案》《进一步加强年轻干部培养工作实施方案》，认真做好各项制度落实，树立鲜明的重实干重实绩导向。 | 30 | 召开动员会议、理论务虚会议、工作推进会议，印发“五比五看”，思想能力作风提升方案、排档表，完善寻标对标、赢在中层、差异化考核、年轻干部培养、干部轮岗交流工作方案等思想能力作风提升“架梁立柱”体系，淬炼全员思想能力作风。明确“流程再造、质效跨越、案源拓展、素质提升”四项重点工作，实施“铸魂、提能、凝心、正风”四项工程，党组书记、分管领导分别开展谈心谈话2次，引导全体人员树牢责任意识，抓好工作落实。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 5.创新“四免”公益服务 | 加大“百名仲裁员进百企”开展免费法律咨询、免费规范合同文本、免费开展培训、免费提供法律风险防范化解帮助，精准服务市场主体力度。设立枣庄仲裁开放日、推动仲裁进园区、进企业、进社区、进商协会20家。 | 30 | 创新开展“百名仲裁员进百企”走访调研服务活动，145名仲裁员深入我市200余家重点项目建设现场，宣传介绍仲裁优点特点，调研企业涉诉和仲裁情况，为市场主体提供“四免”优质仲裁法治支撑。走访商会协会、律所30余家（次）9月23日，举行“政协委员走进仲裁”社会开放日活动，搭建仲裁与政协委员之间的沟通桥梁，办好政协提案。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 6.召开枣庄仲裁委员会五届三次会议 | 根据市政府领导分工及市政府部门人事调整实际，完成委员会组成人员调整工作。完善仲裁规则、案件管理工作机制。 | 25 | 7月25日下午，第五届枣庄仲裁委员会第三次全体会议在市政大厦召开，市人民政府副市长、枣庄仲裁委员会主任左文同志出席会议并讲话，市政府副秘书长张清民主持会议，第五届枣庄仲裁委员会全体成员参加会议。会议完成委员会主任、副主任、委员调整，审议通过《枣庄仲裁委员会案件管理办法》和新修订的《枣庄仲裁委员会仲裁规则》，对个别群体性涉民生案件、有可能造成国有资产大规模损失案件、涉稳风险等案件，优化实行案件庭前预警，以更优仲裁服务助力全市中心工作。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 7.加强仲裁员队伍建设 | 实施仲裁员考核工作，组织开展年度优秀仲裁员、十佳办案能手评选表彰活动，打造骨干仲裁员团队。 | 25 | 着力加强仲裁公信力建设，注意防范日常办案工作中的廉政风险监管。4月27日，为发扬成绩、表彰先进、树立典型，进一步推动枣庄仲裁事业科学发展、跨越发展，经枣庄仲裁委员会研究，决定评选王淑政等10名仲裁员为2021年度优秀仲裁员、评选马群等10名仲裁员为2021年度十佳办案能手。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 8.深耕诉裁对接工作 | 认真落实《山东省多元化解纠纷促进条例》，充分发挥仲裁在多元化纠纷解决机制中的重要作用，加强与人民法院的工作衔接融合，巩固拓展与市中级法院、基层法院诉裁对接工作成果。 | 25 | 加强与法院衔接融合，巩固拓展诉裁对接成果。1至10月份共受理调解案件162件，涉案标的额近亿元，形成多元解纷的共赢多赢局面。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 9.加强对仲裁案件的管理监督 | 健全完善“五规四核三审查”质量评价体系，形成当事人、代理人、仲裁员、办案秘书、仲裁机构等多位一体的监督体系，确保按期结案率91%以上，全年司法纠正率控制在1%以内。 | 25 | 健全完善“五规四核三审查”质量评价体系，形成当事人、代理人、仲裁员、办案秘书、仲裁机构等多位一体的监督体系。锚定质效跨越目标，按期结案率达到93%，仲裁办案连续5年保持司法纠正率为零，继续走在全国同行前列。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 10.开展精准培训、即时培训 | 采取走出去与请进来、专项培训与常规培训结合方式，开展学术交流、实务座谈、业务培训等内容丰富、形式多样的活动，不断丰富仲裁员及仲裁秘书成长措施，提升素质能力。 | 25 | 7月9日，采取线上培训方式，枣庄仲裁委员会举办第五届枣庄仲裁委员会2022年度仲裁员业务能力提升在线培训班，会议2天。培训邀请陈建（上海仲裁委员会副秘书长），知名仲裁专家董绪公等国内知名仲裁专家开展辅导培训，提高仲裁员及仲裁秘书专业知识和办案实践能力。下一步还将邀请，浙江大学、华东政法大学资深仲裁研究专家针对相关专业业务开展专题培训。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 11.精准发力多点开花宣传仲裁 | 坚持长计划与短安排结合、线上与线下结合、行业推介与送法上门结合、新闻宣传与广告推介结合、条款推介与示范文本结合，拓宽仲裁传统及新兴媒体宣传渠道，全面提升全社会仲裁意识。 | 25 | 深度融合传统媒体与新兴媒体，围绕“媒体+政务+服务”职能定位，积极建设枣庄仲裁委员会官网、政务头条号，利用枣庄日报、枣庄机关党建、枣庄发改、枣庄改革、枣庄普法等平台刊发仲裁信息100篇。印制宣传手提袋、折扇等物品2000余件，发放仲裁当事人及人民群众，实现多领域、多终端、多样化推介宣传仲裁，引导服务群众。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 12.加速增强枣庄仲裁社会影响力 | 加强与“黄河仲裁发展论坛”等组织机构沟通联系，深入学习当前仲裁发展新理念，增强新认知，扩大枣庄仲裁社会影响。 | 25 | 8月24日，济南仲裁委办公室一行5人，到枣庄仲裁委考察交流仲裁业务、基层党建工作，双方达成用好共建、共享、共赢协作平台，进一步加强全省仲裁机构之间的沟通与合作意向，整合资源，优势互补，形成仲裁工作合力。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 13.精准高效开展普法工作 | 出台秘书处2022年普法工作要点、普法责任清单，全面落实党政“一把手”“四个亲自”要求，增强秘书处领导干部依法执政、依法行政和依法决策的意识和能力。将普法宣传贯穿仲裁工作始终。 | 25 | 将普法宣传贯穿仲裁工作始终，出台工作要点、责任清单，参与国家安全教育有奖知识答题、国家工作人员法治能力素养专题学习、民法典宣传活动，1名同志被市委市政府授予七五普法先进个人。全员参与全国文明城市创建，累计参加法律咨询等志愿服务120余人次，个人志愿服务时长全部超过25小时。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 14.积极拓展优质案源 | 走访知名律所，充分发挥律师仲裁员作用，积极开展业务合作；开展当事人回访工作，让人民群众在每一个仲裁案件中感受到公平正义，愿意推广选取仲裁解决纠纷。 | 25 | 为加强与我市律师事务所的沟通联系，进一步提高仲裁工作水平，集思广益助推仲裁制度优势发挥，助力“工业强市、产业兴市”战略实施。秘书处分别赴山东滕达、山东宁泰、山东德衡、山东法扬、山东薛国等律师事务所开展考察调研。年底将组织力量，以调查问卷、电话随机回访等形式开展当事人回访工作，让人民群众在每一个仲裁案件中感受到公平正义。 |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 15.进一步规范机关内部运转 | 做好清产核资收尾工作，对单位资产进行全面清查和盘点，摸清家底，挖掘资金潜力，总结和改进财务管理。建设规范化档案室，完善必要的设施设备，确保档案管理安全，明确档案管理岗位职责、工作制度，不断强化档案服务功能。 | 25 | 持续加强仲裁机构标准化建设，对标标准要求，整合办公资源，高标准建设立案大厅、档案室各一处，通过打造阵地、完善档案、规范制度，有力推动仲裁档案管理规范化，真正做到让档案“安家”、卷宗文件“落户”。10月，完善秘书处内控制度，圆满结束清产核资工作，摸清了家底，资金使用潜力最大化，推动枣庄仲裁规范化建设迈上新台阶。 |

填报人： 冯峰 联系电话：3352110