

# 枣庄仲裁委员会秘书处文件

枣仲秘字〔2021〕5号

---

## 枣庄仲裁委员会秘书处关于印发 《开展惠企“四免”服务工作方案》的通知

机关各科室：

现将枣庄仲裁委员会秘书处《开展惠企“四免”服务工作方案》印发你们，请结合实际认真贯彻落实。

枣庄仲裁委员会秘书处  
2021年5月21日



# 枣庄仲裁委员会秘书处

## 开展惠企“四免”服务工作方案

为深化党史学习教育成效，大力开展“我为群众办实事”实践活动，枣庄仲裁委员会秘书处面向社会启动免费法律咨询、免费规范合同文本、免费开展培训、免费提供法律风险防范化解帮助等惠企“四免”服务（以下简称惠企“四免”服务）。为保障活动实施，制定如下工作方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党史学习教育“学党史、悟思想、办实事、开新局”的总体要求，充分发挥仲裁在化解民商事纠纷、促进经济平稳运行、维护社会和谐稳定中的积极作用，利用自身专业优势，开展一系列惠企服务，让广大群众和市场主体享受到仲裁服务红利，助力营商环境优化和“工业强市、产业兴市”战略实施。

### 二、主要服务内容

按照秘书处《关于进一步加强仲裁宣传推介工作的意见》（枣仲秘发〔2020〕7号）要求，依托枣庄仲裁委员会仲裁员群体专业平台，面向广大群众和市场主体，突出围绕“6+3”产业体系重点企业，开展免费法律咨询活动、免费规范合同文本活动、免费法务培训活动、免费提供法律风险防范化解帮助活动。

（一）开展免费法律咨询活动。借助“枣庄日报”“枣庄广播电台”等媒体宣传仲裁，公布咨询电话，接受社会咨询；将仲裁工作融入“党的建设”“双报到共建”“第一书记帮扶”等社会治理格局，服务“工业强市、产业兴市”战略实施，通过现场发放仲裁宣传资料，为当事人答疑解惑进行线下咨询；借助枣庄仲裁官方网站等现代传媒手段，接受线上仲裁宣传咨询。引导企业个人尊法学法守法用法，筑牢法治根基，厚植法治理念。（**责任科室：办公室牵头，其他科室配合**）

（二）开展免费规范合同文本活动。依据广大群众和市场主体申请，提供一般货物买卖、商品房买卖、二手房买卖、建设工程、装饰装修、知识产权等民商事合同的公益审查服务。从合同主体、内容等方面帮助排查合同违法违规情况，是否存在条款缺失、漏洞等问题，分析如何规范完善合同，更好地维护权益，同时提供涉合同法律问题咨询及普法宣讲服务。（**责任科室：联络科牵头，其他科室配合**）

（三）开展免费法务培训活动。依据广大群众和市场主体申请，与企业负责人、分管法务的负责人及企业内部合同管理人员座谈交流，了解企业常用经济合同的类型，签订合同的数量，以及企业涉诉和仲裁情况；了解企业在法律方面和仲裁方面的需求，对仲裁工作的意见和建议；发挥仲裁员积极性和职业优势，通过召开座谈会、推介走访等形式，免费开展法务培训。（**责任科室：联络科牵头，其他科室配合**）

（四）开展免费提供法律风险防范化解帮助活动。针对枣

庄市驻地有影响的商会、行业组织、重点企业，发挥其组织优势，主动参与商会、行业组织、重点企业活动，对所涉经济行为可能出现的法律风险进行研判，提出完善意见建议；对发现的普遍性法律风险问题，及时发布预警，进行领域性、行业性的风险提示提醒。在合同规范、风险规避等方面进一步帮助防范化解法律风险。（责任科室：联络科牵头，其他科室配合）

### 三、工作保障

（一）加强组织领导。机关各科室要提高政治站位，坚持以人民为中心的发展理念，高度重视惠企“四免”服务工作，积极回应群众需求。统一思想、强化措施，组织引导机关工作人员、仲裁员、仲裁秘书扎实开展法律服务活动，确保活动有声有色、落实落细。

（二）强化示范引领。秘书处在仲裁员队伍中组建“惠企‘四免’仲裁员志愿服务队”，充分发挥仲裁员在惠企“四免”服务工作中的表率作用，带头参与公益法律服务。仲裁员参与惠企“四免”服务工作情况，作为评优表彰重要指标，加强考核激励。

（三）总结形成机制。机关各科室要在惠企“四免”服务活动实践中，及时总结交流、提炼务实管用的工作经验和做法，固化形成相应的工作机制，并在以后的实践中加以充实完善，不断提升枣庄仲裁工作成效，服务全市经济社会发展。